



# KALİTE VE GIDA GÜVENLİĞİ POLİTİKASI

Kapsam	Tüm Upfield ortakları, danışmanlar, yükleniciler, stajyerler, müşteriler, tüketiciler ve ilişkili tüm kişiler
Sorumlu Kişi	Upfield Türkiye Kalite Müdürü
Revizyon Tarihi	21.12.2023
Revizyon No	005

## 1. Amaç

Amacımız gezegenimiz için faydalı olan eşsiz lezzetli, doğal, bitkisel kaynaklı gıda ürünleri ile insanları daha sağlıklı ve mutlu kılmaktır. Kalite taahhüdümüz yaptıklarımızın önemini ortaya koymakta ve tüketicilerin güvendiği bir firma ve marka olma hedefimizi pekiştirmektedir. İşimizi tüketiciler yönlendirmektedir ve bizler tüketicileri dinleyebilmek, tüketicilerle görüşebilmek ve tüketicilerin beklentilerinin üstüne çıkabilmek için yorulmadan çalışmaktayız. Ürün kalitesi ve gıda güvenliği, tüketici güveni için temel yapı taşıdır. Tüketicilerimizi daha sağlıklı ve hassas olarak üretilen eşsiz lezzetli ürünlerimiz ve markamız ile sürekli memnun etmeye kendimizi adanmış durumdayız.

Kalite taahhüdümüz kapsamlı bir bakış açısı ile uygulanmaktadır. Ürün kalitesi ve gıda güvenliğinin her alanında Upfield ürünlerinin Upfield veya üçüncü taraf tesislerde dizaynını, formüle edilmesini, hammaddelerin temin edilmesini, birincil/ikincil/üçüncül/ ambalajlanmasını, imalatını, depolanmasını, taşınmasını, tanıtımını, pazarlanmasını, iletişimini, satışını ve imhasını, gıda güvenliği, otantisitesi, yasalara uygunluğu ve kalitesini sağlamayı, potansiyel taşış ve hile riskini önlemeyi içeren yüksek standartları faaliyete geçirmektedir.

## 2. Tanımlar

HACCP	Kritik Kontrol Nokta Tehlike Analizleri	ISO	Uluslararası Standartlar Teşkilatı
AOAC	Uluslararası Resmi Analiz Metodları	GFSI	Global Gıda Güvenliği Sertifikası

## 3. Genel Bakış

### 3.1. Gıda Güvenliği

Upfield olarak tüketicilerimizin bize olan güvenini haklı çıkararak yüksek kaliteli, güvenli, güvenilir ve yasalara uygun ürünler üretmekte ve dağıtmaktayız. Her pazarda tüketicilerimizin kalite ile ilgili beklentilerini sağlamak veya beklentilerinin üstüne çıkmak için iş ortaklarımızla Kalite Yönetim Sistemimiz aracılığıyla birlikte çalışmaktayız. Ürünün tasarımından, üretimi dahil, satışına kadar olan tüm aşamalarında kalitenin korunmasını ve sürekli iyileştirilmesini sağlamak için sistemde süreçler, prosedürler ve sorumluluklar biçimlendirilmektedir.

Örneğin,

- Tüm ürün ve süreçlerimizde güvenliği, ilk aşama olan ürün geliştirme sırasında tasarlarız.
- Bağımsız olarak onaylanan HACCP ve GFSI uyumlu gıda güvenliği standartlarını kullanırız.
- Uluslararası kabul gören test metodlarını (örneğin ISO ve AOAC) kullanırız.
- Upfield Türkiye işletmemiz GFSI sertifikalıdır.
- Tüm tedarikçilerimize, iş ortaklarımıza, fabrikalarımıza, taşıyıcılarımıza ve dağıtımçılarımıza; gıda güvenliği, otantisitesi, yasalara uygunluğu ve kalitesini sağlamak, potansiyel taşış ve hile riskini önlemek için uyguladığımız standartları ve gereklilikleri belirleriz.
- Dünyanın neresinde olursa olsun tüm tüketicilerimizin güvenli, güvenilir ve sağlıklı gıdanın keyfini sürebilmesini sağlamak için bu standartları her yerde uyguluyoruz.
- Tüketicilerimizin güvenliğini sağlamak ve sapmaları tespit etmek için malzeme tedarigi, üretim süreçlerini ve tüketici görüşlerini sürekli izleriz.
- Ürünlerin tedarik zincirinin her bir aşamasında izlenmesini sağlayan bir izlenebilirlik sistemine sahibiz.
- Gıda kalitesi veya gıda güvenliği konularını proaktif olarak ele alabilmek için tüketici ve müşteri geri bildirimlerini takip ederiz. Kalite Yönetim Sistemimizin izlenmesini sağlamak amacıyla fabrikamızda bağımsız kuruluş(lar) ile yıllık denetimler gerçekleştiririz.
- Belirli bir yaşam tarzı ve dini inanışa uygun olduğunu belirttiğimiz ürünlerimizin ilgili tüm yasal ve düzenleyici gereklilikleri sağladığı, sorumlu - akredite kuruluşlar tarafından doğrulanmakta ve belgelenmektedir.

### 3.2. Kalite & Gıda Güvenliği Kültürü

Firmamızda gıda güvenliği kültürünü organizasyonumuzun standart uygulamaları ile etkin bir şekilde çalışan Kalite&Gıda yönetim sistemimizi entegre ederek yürütmekteyiz.

- Gıda güvenliği politikaları ve sorumlulukları ile ilgili iletişim
- Eğitimler
- Çalışan geri bildirimleri
- Performans ölçümü

### 3.3. Ambalaj ve Nakliye

Tedarik zinciri boyunca nakliye ve sıcaklık koşullarının korunmasını ve ürünlerimizin gönderileceği yerlere fabrikadan ayrıldığındaki ile aynı koşullarda ulaşmasını sağlamak amacıyla distribütörlerimiz ile standartlar belirlenir ve uyumluluk sözleşmeleri imzalarız. Ayrıca ürünlerimizin ambalajlarının saklama ve kullanım koşullarına ve aynı zamanda tavsiye edilen tüketim tarihine dair bilgileri içeren etiketlerle etiketlenmesini sağlarız, bu da kalitenin fabrikadan eve kadar korunabileceği anlamına gelmektedir.

### 3.4. Eskalasyon Süreci

Tüm ortaklarımızın ürün ve süreç performansını ölçmesi ve kaydetmesi için etkili süreçler uygulaması beklenmektedir. İş ortaklarımız müşteri ve tüketicilerimize en iyi ürün kalitesi deneyimi yaşamasını garanti etmek için gerektiğinde etkili önleyici adımlar atmalı veya düzeltici aksiyonlar almalıdır.

Upfield olarak Kalite Yönetim Sistemimiz ile uyumsuzluğa (a) ve tasarım, tedarik veya üretim, hizmet sunumu, satış ve dağıtım kalitesi veya güvenliği kaygılarına (b) karşı koruma amaçlı sıkı bir eskalasyon sürecine sahibiz. Ayrıca tüketicilerimiz ve müşterilerimiz tarafından dile getirilen kalite ve güvenlik kaygılarının üst düzeyde değerlendirildiğinden ve uygun şekilde yanıtlandığından emin oluruz. Bu süreç, standartlarımızı karşılamayan ya da pazardaki gereklilikleri sağlamayan ürünlerle nerede ve ne zaman karşılaşsaks karşılıklı hızlı ve zamanında aksiyon alacağımızı garanti altına almaktadır ve bu da tüketicilerimiz ve müşterilerimizin her zaman yüksek kaliteli ürünlerden yararlanacağı anlamına gelmektedir.

### İlgili Dökümanlar:

[Quality Management System](#)

Mehmet Tamer UYGUN  
Genel Müdür

Tunay HANİMELİ  
Fabrika Direktörü